dTest

objektivně
nezávisle
bez reklam

Výsledky jediných skutečně nezávislých testů v ČR a SR a spousta užitečných informací pro spotřebitele každý měsíc ve Vaší schránce a denně na

www.dtest.cz

Děkujeme vám, že jste si stáhli informace z www.dtest.cz.

I díky Vašim penězům může časopis dTest hradit vysoké náklady na testování výrobků a poskytovat prvotřídní služby spotřebitelům.

Šířením elektronické verze testu způsobíte, že na další testování a kvalitní služby nebudeme mít dostatek peněz. Přejeme příjemné počtení.



Výrobci nemají žádnou možnost ovlivnit testování.

Komerční subjekty nemají možnost ovlivnit obsah časopisu prostřednictvím inzerce.

Test

Ochrana počítače

Stoprocentní ochrana nezaru

Antivirový program a firewall jsou základem zabezpečení každého počítače s operačním systémem Windows. Vystačíte si se softwarem, který je zdarma, nebo je lepší sáhnout po některém z placených produktů? Dvě věci jsou jisté: jakýkoliv antivir je lepší než žádný a ani ta nejspolehlivější ochrana není dokonalá.

d dobrá rada

Nejlepší celkové hodnocení získává a nejúčinnější ochranu před škodlivým softwarem nabízí balíček **G Data Internet Security 2013** (dobře, 1050 Kč). Úspěšně si vedly i programy **Eset Smart Security 5** (dobře, 1430 Kč), **F-Secure Internet Security 2013** (dobře, 1250 Kč) či **Kaspersky Internet Security 2013** (dobře, 990 Kč). Čistě z hlediska ochrany před škodlivým softwarem se dobře umístily také Bitdefender Internet Security 2013 (uspokojivě, 1250 Kč) a Avast! Internet Security 7 (uspokojivě, 1190 Kč). Ze zdarma dostupných řešení nejlépe dopadl Avast! Free Antivirus v kombinaci s firewallem Windows 7 (uspokojivě). Hodnocení bylo stejné jako u jeho placená verze. V testu propadl antivir Microsoft Security Essentials (uspokojivě, zdarma) s pouze dostatečnou známkou za ochranu. Bezpečnostní balíčky obsahují kromě antiviru rovněž další komponenty, např. rodičovskou kontrolu a firewall. Mnohdy však nemají valnou přidanou hodnotu nebo k nim existují volně dostupné alternativy. Výrobci nabízejí i samostatné antivirové programy, leckdy za znatelně nižší ceny. Před koupí si stáhněte zkušební verzi produktu, kterou můžete používat několik týdnů zdarma.

ičena

Za většinou zákeřného softwaru neboli malwaru dnes stojí zločinci, jejichž hlavní motivací je zisk. Škodlivé programy v tichosti odezírají úhozy na klávesnici, slídí po cenných souborech, přihlašovacích údajích nebo číslech platebních karet. Jiné „jen“ zneužívají napadených počítačů k šíření spamu a útokům na další cíle. Takzvaný ransomware zas z uživatelů mámí peníze tím způsobem, že uzamkne počítač a zobrazí zprávu například s logem policie. Oznámí, že byl v počítači odhalen nelegální obsah a aktivuje webkameru, což má vzbudit dojem, že jste sledováni. Nabízí jediné řešení: zaplatit „pokutu“ převodem na uvedený účet. I kdyby většina uživatelů v sítích počítačových zločinců neuvízla, i pouhý zlomek úspěšných případů jim zajistí slušný výdělek.

Do počítače vnikne infekce poměrně snadno. Nejčastěji přichází z internetu: v e-mailech, při brouzdání po webu, ve staženém infikovaném souboru a v neposlední řadě přes nezabezpečené veřejné sítě. Podceňovat nelze ani výměnná média (např. externí disky), právě přes ně se šířil slavný červ Stuxnet. Nebezpečí se zkrátka týká prakticky každého počítače s operačním systémem Windows (na rozdíl od Mac OS X a Linuxu). Nechránit jej alespoň zdarma dostupným antivirem je tedy značný hazard.

Pátráme po známém pachateli

Základní funkcí antivirů je schopnost odhalovat známé škodlivé programy. Abychom získali představu, jak dobře tento úkol plní, shromáždili jsme vzorek 12 964 virů, červů, trojských koní, spywaru a dalších druhů zákeřného softwaru. Nakažené počítače jsme prohledali antivirovými skenery a vyhodnotili podíl detekovaných hrozeb. Jak vidno při pohledu do tabulky, žádnému antiviru se nepodařilo úspěšně odhalit všechny.

Nejlepší výsledky předvedly G Data a Avira, které se vypořádaly s 97 %, respektive 96 % škůdců. Úspěšnosti 97 % dosáhl také Trend Micro, ovšem jen když byl počítač online. Bez přístupu k internetu klesl podíl jím nalezených škodlivých programů na pouhých 35 %. Trend Micro totiž využívá virovou databázi umístěnou na vzdálených serverech (v tzv. cloudu). Do stejné škatulky patří také Bullguard, McAfee, Norton a Panda. Ačkoliv i u nich úspěšnost detekce bez internetového připojení významněji klesá, propad není zdaleka tak dramatický. I tak se může jednat o problém ve chvíli, kdy do odpojeného počítače zasunete nakažený externí disk.



Windows versus jiné systémy

Windows jsou zdaleka nejpopulárnějším operačním systémem a většina škodlivých programů tak logicky cílí právě ně. Každý uživatel počítače s Windows by proto měl mít nainstalovaný alespoň některý ze zdarma dostupných antivirů. Kromě Windows však existují i jiné operační systémy, jejichž výhodou z hlediska bezpečnosti je právě mnohem menší rozšířenost. Tvůrci škodlivých programů jim totiž nevěnují příliš velkou pozornost.

Jednou z alternativ je Mac OS X pro počítače společnosti Apple. Ačkoliv se někdy říká, že pro Mac OS X žádné viry nejsou, není to tak úplně pravda. Nicméně škodlivých programů, které by jej mohly napadnout, je v oběhu poměrně malé množství. Přestože antivir vyloženě nutný není, jistá obezřetnost je na místě. Téměř nulové nebezpečí pak hrozí uživatelům některé z inkarnací operačního systému Linux.

Jinou kapitolou jsou chytré telefony a tablety. Jejich prudce rostoucí popularita samozřejmě přitahuje pozornost tvůrců škodlivých programů. Ale riziko je stále nižší než u počítačů s Windows a souvisí převážně se škodlivými aplikacemi pro operační systém Android. Pečlivě proto sledujte, jaké aplikace instalujete a jaká přístupová práva aplikace požadují.

Na bezpečnostní software pro zařízení s Androidem se blíže podíváme v chystaném testu, který plánujeme publikovat v některém z budoucích vydání.



Jak testujeme

podrobný postup testu bezpečnostních balíčků a antivirů zdarma najdete na www.dtest.cz/antiviry

Jak hodnotíme

grafická skladba celkového hodnocení kvality bezpečnostních balíčků a antivirů zdarma



ochrana před škodlivým softwarem 50 %
funkce firewallu 15 %
obsluha 20 %
zatížení počítače 15 %

Vždy o krok pozadu

Nové škodlivé programy vznikají neustále, zajímalo nás tedy, jak rychle antiviry doplňují své databáze o nové virové definice. V průběhu pěti týdnů jsme proto denně aktuální stav databází jednotlivých produktů zaznamenávali a vybrali 15 reprezentativních škodlivých programů, které během té doby vznikly. Následně jsme zjišťovali, za jak dlouho od prvního zaznamenaného výskytu antiviry hrozby rozpoznaly.

Nejlépe si vedly Eset a G Data, které dokázaly identifikovat nové viry v průměru ještě v den jejich objevení. Průměrná reakční doba většiny ostatních produktů se pohybovala od jednoho do tří dnů. Výsledné hodnocení si mohly vylepšit, když vir odhalily ještě před jeho zařazením do databáze (tedy než se o jeho existenci „dozvěděly"), pomocí tzv. heuristické analýzy, respektive na základě podezřelého chování programu.

Na posledním místě v této zkoušce skončil Trend Micro. Ve své databázi v počítači neměl ani tři týdny po objevení 9 z 15 sledovaných škůdců. Zkoušku však bylo nezbytné provádět offline, tudíž byly antiviry, které v různé míře využívají online databázi, znevýhodněny. Stejně jako v případě odhalování známých hrozeb i tady platí, že svého plného potenciálu dosahují, jen když je počítač připojen k internetu. To ale posuzujeme kriticky – dobrý antivir má spolehlivě fungovat za všech okolností.



Webový štít

Odhalení škodlivého softwaru v počítači je jedna věc, antivir by však měl umět zastavit infekci už při jejím vstupu z internetu. Nebezpečný soubor můžete stáhnout nejen vlastním přičiněním, někdy stačí pouhé navštívení infikované webové stránky. Škodlivý kód může zneužít skulin v prohlížeči a jeho zásuvných modulech (Adobe Flash Player, Java, QuickTime apod.) a infikovaný soubor stáhnout automaticky, bez vašeho vědomí (tzv. drive-by download).

Navštívili jsme tedy 75 webových adres obsahujících škodlivé soubory a kódy a hodnotili, zda, jak a kdy programy zakročily. Ideální je, pokud stránku zablokují ještě před jejím zobrazením, nebo soubor zneškodní během stahování, ještě než může být spuštěn. Detekce a zneškodnění při spuštění jsou stále lepší, než pouze neúplné zneškodnění nebo jen vágní hlášení bez jasného doporučení, co má uživatel dělat. Ve většině případů byly výsledky testu dobré až velmi dobré. O něco méně spolehlivou ochranu před vniknutím infekce předvedlo jen několik zdarma dostupných produktů: Avira, Zone Alarm a Microsoft.

Blokování nebezpečných adres

Abychom měli lepší představu o tom, nakolik se antiviry při snaze zabránit vstupu infekce spoléhají na seznamy nebezpečných adres, provedli jsme ještě další test. Jeho cíl byl prostý: zjistit, kolik z tisícovky stránek bude zablokováno ještě před načtením v internetovém prohlížeči. Lze si tak udělat obrázek i schopnosti zamezit phishingu, tedy zabránit přístupu na webové stránky vydávající se za oficiální bankovní, platební či jiné přihlašovací portály, k jejichž navštívení obvykle vyzývají podvodné e-maily. Zločinci mohou tímto způsobem získat přihlašovací jména a hesla nepozorných uživatelů a následně jich zneužít. Na phishingové stránky vedlo 498 z použitých adres, zbylé buď přímo ke škodlivým programům (467) nebo drive-by download stránkám (35).

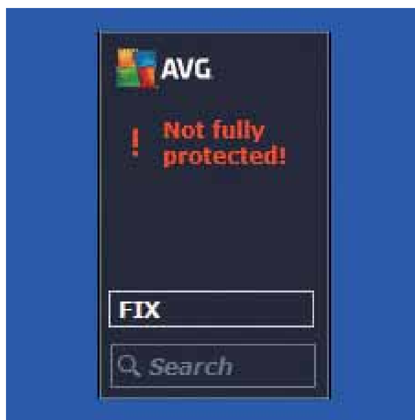
Rozdíl oproti výše zmíněnému webovému testu je ten, že pokud adresa nebyla zablokována, považovali jsme pokus za neúspěšný a nebrali v potaz další případné reakce antivirů. U adres se škodlivými programy a drive-by download stránek je některá z akcí naznačených v předchozím oddíle pravděpodobná. Ovšem v případě načtení phishingové stránky již uživateli ve vyplnění citlivých údajů většinou nic nezabrání. I vzhledem k mnohdy tristnímu počtu zablokovaných phishingových adres je zřejmé, že nejdůležitější obranou zůstává osvěta a obezřetnost.



USB test
Zjišťovali jsme také, jak se antiviry zachovají, když se do počítače pokusíme zkopírovat 50 dosud neidentifikovaných škodlivých programů a následně je spustíme. Představte si kupříkladu situaci, že máte počítač, který není nějakou dobu připojen k internetu a třebaže mezitím k identifikaci příslušných hrozeb došlo, databáze virových definic nemohla být aktualizována a produkt o nich neví. Jinými slovy se jedná o test heuristiky, respektive schopnosti odhalit hrozby na základě typických příznaků či podezřelého chování. Tyto metody obecně nejsou tak spolehlivé a většina antivirů významnější část škůdců nedetekovala ani během kopírování, ani po jejich spuštění. Relativně dobrých výsledků dosáhl pouze G Data.

Funkce firewallu
Bezpečnostní balíčky nabízí kromě antiviru také další komponenty, například rodičovskou kontrolu a zejména firewall čili bezpečnostní bránu. Firewall monitoruje komunikaci počítače s internetem či další sítí a určuje pravidla této komunikace. Windows mají firewall zabudovaný a je zajímavé, že není o moc horší, než mnohé firewally placených bezpečnostních balíčků. V některých případech je dokonce lepší.

Firewall by mimo jiné neměl dát útočníkům žádnou příležitost vniknout do počítače, například v nechráněné veřejné wi-fi síti. V tom většina z nich obstála na jedničku. Pozor by měl dávat rovněž v případě, kdy probíhá komunikace směrem ven. Řekněme, že škodlivý program v počítači vyčmuchal nějaká citlivá data a pokusí se je odeslat. To by nemělo projít bez povšimnutí. V tomto ohledu však testované firewally zklamaly. AVG, Bitdefender, Norton, McAfee, Zone Alarm a Windows Firewal nedetekovaly ani jediný z našich pokusů o odeslání dat o platební kartě. Ostatním se podařilo odhalit alespoň některé. Tyto výsledky jsou podivuhodné zejména u balíčků, které nabízejí možnost data o platební kartě chránit. ×







AVG, Bitdefender a Kaspersky mají moderní mini aplikace (tzv. gadgety), které zůstanou na ploše počítače i po zavření hlavního okna.

Programy by měly varovat, pokud není ochrana plně aktivní (část nástrojů ochrany je pozastavena, databáze virových definic zastaralá). Většina produktů tak nečiní dostatečně explicitně. Při hodnocení hlavního uživatelského rozhraní jsme za to strhávali body.

Mini aplikace sice mohou na takové problémy viditelněji upozorňovat, dají se však snadno vypnout.



Otravné doplňky
Některé produkty (AVG, Avira, Norton, ZoneAlarm) instalují ve výchozím nastavení nástrojové panely do webových prohlížečů, případně mění výchozí vyhledávač a někdy i domovskou stránku. Tyto pro mnohé uživatele otravné a nevyžádané změny mají jisté kuriózní souvislosti. Zatímco doplňky AVG a Zone Alarm využívají služeb Googlu, Avirou instalovaný Nástrojový panel i nově nastavený vyhledávač používají služeb společnosti Ask.com. Ta má kontroverzní pověst, mimo jiné proto, že se snaží své panely a sporné vyhledávání záludně propašovat do prohlížečů při instalaci řady volně dostupných programů (např. široce používaného modulu Java). Zajímavá je však zvlášť skutečnost, že nástrojový panel Ask byl jednu dobu samotnou Avirou označen jako potenciální adware/spyware. Také Norton instaluje vlastní nástrojový panel využívající Ask.com, ale na vyhledávač ani domovskou stránku nesahá. Pokud se chcete výše zmíněnému vyhnout, dávejte po spuštění instalace pozor a odstraňte zaškrtnutí příslušných kolonek.



Bezpečnostní rady
- Neotevírejte přílohy a odkazy v nevyžádané poště a obezřetně přistupujte i ke zprávám od známých. To se týká i sociálních sítí.
- Dávejte pozor, na co klikáte a co stahujete. Buďte kritičtí. Programy stahujte z důvěryhodných zdrojů.
- Pravidelně aktualizujte operační systém, bezpečnostní software a další programy, zejména pokud přistupují k internetu. Ideální jsou automatické aktualizace.
- Kontrolujte externí disky a paměťové karty, například po jejich použití v kopírovacím centru či veřejné tiskárně. Nebo si pořiďte flash disk se zámkem.
- Zabezpečte Windows heslem. Obecně nepoužívejte hesla, která lze snadno uhodnout. Výchozí hesla měňte na vlastní.
- Nepřistupujte k internetovému bankovnictví a platebním portálům v kavárnách, veřejných bezdrátových sítích a na cizích počítačích. Dodržujte bezpečnostní pokyny vaší banky. Nezabezpečené bezdrátové sítě mohou být „odposlouchávány“ a kdokoliv může získat přístup k datům v počítači.
- Používejte jiný operační systém než Windows.








	bezpečnostní balíčky					
	G Data Internet-Security 2013	Eset Smart Security 5 [1]	F-Secure Internet Security 2013	Kaspersky Internet Security 2013	Avira Internet Security 2013	Avast! Internet Security 7 [1]
cena roční licence pro jedno PC (Kč)	1050	1430	1250	990	1000	1190
hodnocení kvality	**dobře 67 %**	**dobře 65 %**	**dobře 63 %**	**dobře 63 %**	**dobře 62 %**	**uspokojivě 57 %**
ochrana před škodlivým softwarem	**dobře 76 %**	**dobře 64 %**	**dobře 67 %**	**dobře 70 %**	**uspokojivě 59 %**	**dobře 61 %**
antivirový skener: offline (nalezených virů, %)	+ 97	O 94	O 93	– 89	+ 96	O 92
antivirový skener: online (nalezených virů, %)	+ 97	O 94	O 94	– 89	+ 96	O 92
detekce nových virů	++	+	+	+	O	+
webový štít / USB test	++ / +	++ / –	++ / O	++ / O	+ / –	++ / O
blokování stránek s malwarem (%)	O 73	+ 83	+ 84	O 74	O 71	O 71
blokování drive-by download stránek (%)	+ 86	– 68	+ 82	++ 97	– 63	+ 82
blokování phishingových stránek (%)	–– 5	–– 8	–– 24	O 76	–– 14	–– 41
falešné pozitivní detekce	++	++	++	++	+	++
výchozí nastavení a reakce při nalezení viru	+	O	+	++	++	–
základní funkce firewallu	**uspokojivě 51 %**	**uspokojivě 57 %**	**dobře 64 %**	**uspokojivě 40 %**	**uspokojivě 54 %**	**uspokojivě 43 %**
možnosti firewallu	++	++	++	++	++	++
ochrana před útoky / únikem dat	–– / O	++ / O	++ / O	–– / O	– / O	++ / –
obsluha	**dobře 64 %**	**dobře 73 %**	**uspokojivě 58 %**	**dobře 72 %**	**dobře 78 %**	**dobře 63 %**
instalace	+	+	+	+	O	++
aktualizace a změny instalace	++	+	+	++	++	+
odebrání programu	+	++	–	++	O	+
hlavní uživatelské rozhraní	O	++	O	+	++	O
antivirus	+	+	+	+	++	+
firewall	O	++	O	+	++	O
nápověda	O	+	O	+	O	+
zatížení počítače	**uspokojivě 53 %**	**dobře 68 %**	**uspokojivě 56 %**	**uspokojivě 50 %**	**uspokojivě 55 %**	**uspokojivě 50 %**
funkce						
ochrana před malwarem / spywarem	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓
ochrana před spamem / phishingem	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓
kontrola e-mailů	✓	✓	✓	✓	✓	✓
funkce firewallu	✓	✓	✓	✓	✓	✓
virtualizace internetového prohlížeče	✗	✗	✗	✓	✗	✓
rodičovská kontrola	✓	✓	✓	✓	✓	✗
záchranný disk: vytvoření v programu / ke stažení z internetu	✓ / ✗	✓ / ✗	✗ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✗ / ✗

klíč:
++ + O – ––
velmi dobře ⟷ nedostatečně

rozpětí hodnocení:
velmi dobře 100–80 %
dobře 79–60 %
uspokojivě 59–40 %
dostatečně 39–20 %
nedostatečně 19–0 %

vysvětlivky:
✓ ano ✗ ne
Některá hodnocení mohou být limitována.
Při shodném hodnocení kvality pořadí podle abecedy.
[1] Vzhledem k délce testování nemohla být v testu zahrnuta nejnovější verze.
[2] Cena za licenci pro 3 PC; licence pro 1 PC není v nabídce.





Bitdefender Internet Security 2013	BullGuard Internet Security 2013	Trend Micro Titanium Internet Security 2013	AVG Internet Security 2013	McAfee Internet Security 2013	Norton by Symantec Internet Security	Panda Security Internet Security 2013
1250	1280	1500 [2)]	1400	1700 [2)]	1590	1650
uspokojivě 55 %	**uspokojivě 53 %**	**uspokojivě 53 %**	**uspokojivě 51 %**	**uspokojivě 50 %**	**uspokojivě 49 %**	**uspokojivě 43 %**
dobře 69 %	**uspokojivě 55 %**	**uspokojivě 54 %**	**uspokojivě 57 %**	**uspokojivě 57 %**	**uspokojivě 52 %**	**uspokojivě 43 %**
o 93	– 87	–– 35	o 92	– 81	–– 75	–– 75
o 93	o 93	+ 97	o 92	+ 96	o 92	o 91
+	o	––	o	o	––	––
++ / o	+ / –	++ / ––	+ / –	++ / ––	++ / ––	+ / ––
+ 86	o 72	+ 82	–– 54	++ 93	+ 86	– 65
o 71	– 60	o 71	– 68	– 60	– 66	–– 29
+ 81	–– 41	o 73	–– 4	– 65	– 67	–– 32
++	++	++	+	++	++	++
+	+	++	++	o	++	o
dostatečně 29 %	**uspokojivě 49 %**	**uspokojivě 43 %**	**dostatečně 21 %**	**nedostatečně 5 %**	**nedostatečně 19 %**	**dostatečně 33 %**
+	++	++	++	+	++	++
++ / ––	–– / o	++ / –	++ / ––	–– / ––	–– / ––	– / –
uspokojivě 48 %	**uspokojivě 50 %**	**uspokojivě 54 %**	**dobře 62 %**	**dobře 63 %**	**uspokojivě 51 %**	**uspokojivě 53 %**
+	+	+	o	+	o	+
+	++	o	++	o	+	+
++	o	+	+	o	o	o
o	–	o	+	++	o	–
o	o	o	+	o	o	o
o	o	o	+	+	+	++
o	o	–	+	o	–	o
uspokojivě 45 %	**uspokojivě 51 %**	**uspokojivě 59 %**	**uspokojivě 46 %**	**uspokojivě 51 %**	**dobře 70 %**	**dostatečně 38 %**
✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓
✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	×	✓	✓	✓	✓
✓	×	×	×	×	×	✓
✓	✓	✓	×	✓	✓	✓
× / ✓	× / ×	✓ / ✓	× / ✓	× / ×	× / ✓	× / ✓

✪ vítěz testu
◎ výhodný nákup



G Data Internet Security 2013
cena: 1050 Kč
dobře (67 %)

⊕ nejlepší ochrana před škodlivým softwarem; dobré a logické menu, vše snadno dostupné z hlavního okna; dobrá hlášení při nalezení virů s možností manuální správy infikovaných souborů

⊖ jasně neinformuje, když s ochranou něco není v pořádku; nápovědu nelze použít bez připojení k internetu; operační paměť zabraná rezidentním programem (270 MB); výchozí akcí při nalezení infekce je „dezinfekce“, řada souborů však měla po ošetření nulovou velikost – proč je rovnou nevymazat?; není v češtině



Eset Smart Security 5
cena: 1430 Kč
dobře (65 %)

⊕ dobrá ochrana před škodlivým softwarem; druhá nejlepší funkce firewallu; čisté a snadno použitelné menu; příliš nezatěžuje počítač

⊖ při kopírování infikované složky z ní vždy neodstranil viry (potenciálně nebezpečné, nachází-li se na výměnném disku), do nově vytvořené však přesunuty nebyly; nevyčistil komprimované složky; nastavení manuální správy infikovaných souborů se těžko hledá; při kontrole složky vyvolané z kontextového menu Průzkumníku standardně neléčí soubory (třeba výslovně zvolit v pokročilých možnostech)



F-Secure Internet Security 2013
cena: 1250 Kč
dobře (63 %)

⊕ dobrá ochrana před škodlivým softwarem; dobré menu a poměrně snadné nastavení; jasná hlášení při nalezení virů s možností manuální správy infikovaných souborů; dobrá funkce firewallu (přestože neobsahuje vlastní, ale pouze komponentu posilující Windows Firewall)

⊖ nevyčistil komprimované složky a dostatečně explicitně na to neupozornil; jasně neinformuje, když s ochranou něco není v pořádku; operační paměť zabraná rezidentním programem (269 MB); po odinstalování znovu neaktivuje Windows Defender



Kaspersky Internet Security 2013
cena: 990 Kč
dobře (63 %)

⊕ dobrá ochrana před škodlivým softwarem; menu je přívětivé pro nezkušené a zároveň nabízí komplexní možnosti pokročilejším uživatelům; vyčistil komprimované složky

⊖ relativně nízký podíl detekovaných hrozeb při kontrole na vyžádání, proklouzlo hlavně mnoho adwaru (ten však obvykle není vyloženě nebezpečný); přestože lze nastavit ochranu dat o platební kartě, jejich odesílání detekoval pouze v jediném případě; při nalezení infekce zobrazuje příliš mnoho vyskakovacích oken, přitom ji v základním nastavení řeší automaticky; manuální správa infikovaných souborů je při jejich větším počtu zdlouhavá



Avira Internet Security 2013
cena: 1000 Kč
dobře (62 %)

⊕ jedny z nejlepších výsledků skeneru; efektivně řešené menu; dobře zpracovaná hlášení o nalezených virech, jasná i pro méně zkušené uživatele, s možností manuální správy infikovaných souborů

⊖ uspokojivá ochrana před škodlivým softwarem; nevyčistil komprimované složky (ale umístil je do karantény); ve výchozím nastavení instaluje nástrojový panel pro prohlížeč, domovskou stránku a výchozí vyhledávač změní na Ask.com; operační paměť zabraná rezidentním programem (275 MB); není v češtině





Avast! Internet Security 7
cena: 1190 Kč
uspokojivě (57 %)

⊕ dobrá ochrana před škodlivým softwarem; vyčistil komprimované složky; jasné a logické menu

⊖ některá podmenu příliš komplikovaná pro běžné uživatele; při kopírování infikované složky sice odstranil viry z nově vytvořené, ale nikoliv z původní (potenciálně nebezpečné, nachází-li se na vyměnném disku); jasně neinformuje, když s ochranou něco není v pořádku; významně zpomalil spuštění PC (o 47 %); nemá rodičovskou kontrolu



Bitdefender Internet Security 2013
cena: 1250 Kč
uspokojivě (55 %)

⊕ dobrá ochrana před škodlivým softwarem; čištění od infekce je oproti loňské verzi výrazně rychlejší; vyčistil komprimované složky

⊖ přestože lze nastavit ochranu dat o platební kartě, ani v jednom případě nedetekoval jejich odesílání; matoucí uživatelské rozhraní i některá varování při nalezení virů; po kontrole na vyžádání zobrazí název infekce, ale ne názvy infikovaných souborů; jasně neinformuje, když s ochranou něco není v pořádku; významně zpomaluje spuštění PC a kopírování souborů (obojí o 39%); není v češtině



BullGuard Internet Security 2013
cena: 1280 Kč
uspokojivě (53 %)

⊕ vyčistil většinu komprimovaných souborů, zbylé umístil do karantény; nadprůměrná online nápověda

⊖ průměrná ochrana před škodlivým softwarem; skener je bez připojení k internetu mnohem méně efektivní; nelze manuálně spravovat infikované soubory; jasně neinformuje, když s ochranou něco není v pořádku; několikrát nechal po instalaci zapnutý Windows Firewall; nápovědu nelze použít bez připojení k internetu; není v češtině



Trend Micro Titanium Internet Security 2013
cena: 1500 Kč
uspokojivě (53 %)

⊕ nejlepší úspěšnost skeneru, ale pouze když je připojen k internetu

⊖ uspokojivá ochrana před škodlivým softwarem, skener je bez připojení k internetu málo účinný; nevyčistil všechny komprimované složky; přestože lze nastavit ochranu dat o platební kartě, jejich odesílání detekoval pouze v jediném případě; méně jasné menu; nelze zvolit chování při nalezení infekce, soubory jsou umístěny do karantény, kterou však není snadné nalézt; nápovědu nelze použít bez připojení k internetu; znatelněji zpomaluje kopírování souborů (o 37 %); není v češtině



AVG Internet Security 2013
cena: 1400 Kč
uspokojivě (51 %)

⊕ logická a jednoduchá navigace v menu; nadprůměrná nápověda

⊖ uspokojivá ochrana před škodlivým softwarem; ani v jednom případě nedetekoval odesílání dat o platební kartě; komprimované složky do 5 MB nevyčistil, ale umístil do karantény a větší smazal; matoucí nastavení možností ochrany; okno s výsledky kontroly příliš komplikované pro běžné uživatele; jasně neinformuje, když s ochranou něco není v pořádku; významně zpomalil spuštění PC (o 44 %); nemá rodičovskou kontrolu



McAfee Internet Security 2013
cena: 1700 Kč
uspokojivě (50 %)

⊕ nejlepší výsledky při blokování adres se škodlivými programy; snadná obsluha menu při základním použití; vyčistil komprimované složky

⊖ průměrná ochrana před škodlivým softwarem, skener sice patří k nejlepším, ale bez připojení k internetu je mnohem méně efektivní; řadu hrozeb označí za potenciálně škodlivé programy a vyzývá k jejich ruční odinstalaci (ostatní je automaticky mažou nebo umístí do karantény); nedostatečná funkce firewallu; ani v jednom případě nedetekoval odesílání dat o platební kartě; menu je při intenzivním používání pomalé; významně zpomaluje kopírování souborů (o 49 %); operační paměť zabraná rezidentním programem (315 MB); nápovědu nelze použít bez připojení k internetu



Norton by Symantec Internet Security
cena: 1590 Kč
uspokojivě (49 %)

⊕ vyčistil komprimované složky; dobré menu; příliš nezatěžuje počítač

⊖ uspokojivá ochrana před škodlivým softwarem, skener je bez připojení k internetu mnohem méně efektivní; nedostatečná funkce firewallu; přestože lze nastavit ochranu dat o platební kartě, ani v jednom případě nedetekoval jejich odesílání; jasně neinformuje, když s ochranou něco není v pořádku; hlášení při nalezení virů jsou matoucí; nelze zvolit chování při nalezení infekce, soubory jsou smazány či umístěny do karantény dle nejasných pravidel; ve výchozím nastavení instaluje nástrojový panel pro internetový prohlížeč využívající vyhledávač Ask.com; nápovědu nelze použít bez připojení k internetu



Panda Security Internet Security 2013
cena: 1650 Kč
uspokojivě (43 %)

⊕ jednoduché a snadno pochopitelné menu; vyčistil komprimované složky

⊖ uspokojivá ochrana před škodlivým softwarem, skener je bez připojení k internetu mnohem méně efektivní; občas nezabránil kopírování infikovaných souborů či je neodstranil z původní složky; přestože lze nastavit ochranu dat o platební kartě, jejich odesílání detekoval pouze v jediném případě; jasně neinformuje, když s ochranou něco není v pořádku; ignoroval volbu manuální správy infekce a nadále ji řešil automaticky (tj. soubory nejčastěji smazal); nápovědu nelze použít bez připojení k internetu; po odinstalaci neaktivuje Windows Firewall; významně zpomaluje start PC (o 55 %); operační paměť zabraná rezidentním programem (305 MB)











	antiviry zdarma				
	Avast! Free Antivirus + Windows 7 Firewall	Avira Free Antivirus + Windows 7 Firewall	AVG AntiVirus Free 2013 + Windows 7 Firewall	Zone Alarm (by Check Point) Free Antivirus + Firewall	Microsoft Security Essentials + Windows 7 Firewall
cena roční licence pro jedno PC (Kč)	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
hodnocení kvality	**uspokojivě 57 %**	**uspokojivě 55 %**	**uspokojivě 48 %**	**uspokojivě 44 %**	**uspokojivě 43 %**
ochrana před škodlivým softwarem	**dobře 62 %**	**uspokojivě 56 %**	**uspokojivě 54 %**	**uspokojivě 44 %**	**dostatečně 34 %**
antivirový skener: offline (nalezených virů, %)	○ 92	+ 96	○ 92	– 90	– 82
antivirový skener: online (nalezených virů, %)	○ 92	+ 96	○ 92	– 90	– 82
detekce nových virů	+	○	○	+	○
webový štít / USB test	++ / ○	○ / –	+ / –	○ / ––	○ / –
blokování stránek s malwarem (%)	○ 70	– 64	–– 53	–– 49	–– 48
blokování drive-by download stránek (%)	+ 86	– 63	–– 43	– 63	–– 14
blokování phishingových stránek (%)	–– 42	–– 6	–– 1	– 68	–– 2
falešné pozitivní detekce	++	+	+	++	++
výchozí nastavení a reakce při nalezení viru	○	++	++	++	+
základní funkce firewallu	**uspokojivě 43 %**	**dostatečně 21 %**	**dostatečně 21 %**	**nedostatečně 18 %**	**dostatečně 21 %**
možnosti firewallu	++	++	++	+	++
ochrana před útoky / únikem dat	++ / –	++ / ––	++ / ––	–– / ––	++ / ––
obsluha	**dobře 61 %**	**dobře 68 %**	**uspokojivě 56 %**	**dobře 61 %**	**uspokojivě 55 %**
instalace	+	○	○	○	++
aktualizace a změny instalace	+	++	++	+	+
odebrání programu	+	○	+	+	+
hlavní uživatelské rozhraní	○	+	○	○	○
antivirus	+	++	○	+	○
firewall	○	○	○	+	○
nápověda	○	+	+	–	–
zatížení počítače	**uspokojivě 49 %**	**dobře 68 %**	**uspokojivě 47 %**	**uspokojivě 45 %**	**dobře 77 %**
funkce					
ochrana před malwarem / spywarem	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓	✓ / ✓
ochrana před spamem / phishingem	✕ / ✕	✕ / ✕	✕ / ✕	✕ / ✓	✕ / ✕
kontrola e-mailů	✓	✕	✓	✕	✕
funkce firewallu	✕	✕	✕	✓	✕
virtualizace internetového prohlížeče	✕	✕	✕	✕	✕
rodičovská kontrola	✕	✕	✕	✕	✕
záchranný disk: vytvoření v programu / ke stažení z internetu	✕ / ✕	✕ / ✓	✕ / ✓	✕ / ✕	✕ / ✕

klíč:
++ + ○ – ––
velmi dobře ⟷ nedostatečně

rozpětí hodnocení:
velmi dobře 100–80 %
dobře 79–60 %
uspokojivě 59–40 %
dostatečně 39–20 %
nedostatečně 19–0 %

vysvětlivky:
✓ ano ✕ ne
Některá hodnocení mohou být limitována.
Při shodném hodnocení kvality pořadí podle abecedy.

vítěz testu
výhodný nákup



Avast! Free Antivirus + Windows 7 Firewall
cena: zdarma
uspokojivě (57 %)

⊕ dobrá ochrana před škodlivým softwarem; vyčistil komprimované složky; jasné a logické menu; Windows 7 Firewall sice nedetekuje odesílání dat o platební kartě, Avast však ve dvou případech zakročil sám

⊖ některá podmenu příliš komplikovaná pro běžné uživatele; při kopírování infikované složky sice odstranil viry z nově vytvořené, ale nikoliv z původní (potenciálně nebezpečné, nachází-li se na výměnném disku); jasně neinformuje, když s ochranou něco není v pořádku; významně zpomalil spuštění PC (o 54 %)



Avira Free Antivirus + Windows 7 Firewall
cena: zdarma
uspokojivě (56 %)

⊕ jedny z nejlepších výsledků skeneru; efektivně řešené menu; dobře zpracovaná hlášení o nalezených virech, jasná i pro méně zkušené uživatele, s možností manuální správy infikovaných souborů; příliš nezatíží počítač

⊖ uspokojivá ochrana před škodlivým softwarem; nevyčistil komprimované složky (ale umístil je do karantény); Windows 7 Firewall nedetekuje odesílaní dat o platební kartě; ve výchozím nastavení instaluje nástrojový panel pro prohlížeč, domovskou stránku a výchozí vyhledávač změní na Ask.com (při odmítnutí nelze používat funkci bezpečného brouzdání); není v češtině



AVG AntiVirus Free 2013 + Windows 7 Firewall
cena: zdarma
uspokojivě (55 %)

⊕ logické menu a jednoduchá navigace; nadprůměrná nápověda

⊖ uspokojivá ochrana před škodlivým softwarem; Windows 7 Firewall nedetekuje odesílaní dat o platební kartě; komprimované složky do 5 MB nevyčistil, ale umístil do karantény a větší smazal; matoucí nastavení možností ochrany; okno s výsledky kontroly příliš komplikované pro běžné uživatele; jasně neinformuje, když s ochranou něco není v pořádku; významně zpomalil spuštění PC (o 44 %)



ZoneAlarm (by Check Point) Free Antivirus + Firewall
cena: zdarma
uspokojivě (44 %)

⊕ jasné menu; vyčistil komprimované složky

⊖ uspokojivá ochrana před škodlivým softwarem; nedostatečná funkce firewallu; jasně neinformuje, když s ochranou něco není v pořádku; rozhraní karantény je špatné a obsah je tříděn podle názvu infekce, nikoliv podle názvu souborů; ve výchozím nastavení provádí pravidelné kontroly počítače, které značně zpomalují jeho chod; významně zpomaluje spouštění PC (o 37 %); operační paměť zabraná rezidentním programem (414 MB); nápovědu nelze použít bez připojení k internetu; není v češtině

Microsoft

Microsoft Security Essentials + Windows 7 Firewall
cena: zdarma
uspokojivě (43 %)

⊕ uživatelsky přívětivé, jednoduché a jasné menu; oproti loňské verzi výrazně rychlejší čištění infikovaných složek; příliš nezatíží počítač

⊖ nejhorší ochrana před škodlivým softwarem; nevyčistil všechny komprimované složky a proces trval příliš dlouho; Windows 7 Firewall nedetekuje odesílaní dat o platební kartě; při kontrole na vyžádání infikované soubory ve výchozím nastavení maže a není zřejmé, jak zvolit přesunutí do karantény; rozhraní karantény je nejhorší ze všech a obsah je tříděn podle názvu infekce, nikoliv podle názvu souborů; z karantény nelze vyjmout jednotlivé soubory, jediná možnost je obnovit všechny soubory se stejnou infekcí; nápovědu nelze použít bez připojení k internetu





Virtualizace prohlížeče

V zájmu důslednější ochrany při brouzdaní nabízejí balíčky Avast!, Bitdefender, Kaspersky a Panda možnost tzv. virtualizace internetového prohlížeče. To znamená spuštění prohlížeče ve speciálním chráněném prostředí, v tzv. sandboxu nebo ve virtuálním přístroji. V tomto prostředí jsou izolovány a nemají přístup do hostitelského systému ani k ostatním programům. Lze tak například zabránit proniknutí infekce do systému skrz prohlížeč. Ochrana funguje i v opačném směru – omezuje možnosti špehujících programů.

V každém případě platí, že ani virtuální prohlížeče nejsou zcela neprůstřelné. I v „pískovišti“ dokáže škodlivý program napáchat nějakou neplechu, a pokud už v počítači aktivní virus byl, může ochranu prolomit (například za pomoci rootkitu usídleného v hlubinách systému).

Vzhledem k řadě omezení není většina z těchto řešení určena k běžnému každodennímu brouzdání, ale spíše pro přístup k elektronickému bankovnictví a k online nakupování. Jediné řešení vhodné k trvalému využití je Avast! Sandbox, ve kterém lze kromě prohlížeče spustit v podstatě jakýkoliv program. Naopak Panda nabízí řešení, které je z hlediska obsluhy a reálné použitelnosti zoufale limitováno: software je zastaralý, velikost okna prohlížeče fixní, chod pomalý a podpora běžných webových technologií omezená.

předplatné časopisu dTest
5 důvodů, proč si ho pořídit

1. **Peníze vložené do předplatného se vám mohou vrátit už během jediného nákupu.** Naše nezávislé testy ukazují, že dražší výrobky nemusí být lepší než levnější konkurence. S dTestem efektivně nakoupíte a ušetříte.

2. Jako předplatitelé získáváte **zdarma přístup do unikátní databáze tisíců testů** na www.dtest.cz.

3. S předplatným dTestu se stanete součástí velké rodiny spotřebitelů, kterou jen tak někdo neoklame. Informujeme o nástrahách trhu a **bojujeme za spotřebitelská práva.**

4. Praktické dárky, které dostávají naši předplatitelé, potěší a **usnadní život.**

5. Pro zachování skutečné nezávislosti nezveřejňujeme žádnou reklamu.
Příjmy z předplatného jsou hlavním zdrojem financování našich testů i ostatních aktivit.

předplatné dTestu objednávejte zde





Předplatné dTestu objednávejte na www.dtest.cz/predplatne nebo telefonicky na čísle 241404922.

Aktuálně na www.dtest.cz



Prodejci zbavují zákazníky práva na vrácení zboží
více



Test ochran počítače 2013
více



Braňte se výmluvám prodejců mobilních telefonů
více



Odhalte riziková éčka již při nákupu potravin
více